



全球商務科技股份有限公司 函

地址：台北市中山區長安東路二段162號1樓

電話：449-8856 客服中心

E-Mail：hello_express@global-business.com.tw

受文者：全體會員

發文日期：中華民國 113 年 1 月 2 日

速別：普通

發文字號：(113)全商總字第 1130102001 號

附件：如文

主旨：說明 113 年 01 月 22 日至 02 月 07 日過年禮品配送作業相關事宜

說明：113/01/22(一)至 113/02/07(三)為過年送禮尖峰時間，依風俗民情，送禮的物件量將與日倍增，為了將您的隆情厚禮妥善送達受禮者，請詳閱以下事項；另本公司已提供網路叫件服務以提昇叫件服務時效，亦請多加使用，請上網搜尋全球快遞 <http://www.global-business.com.tw/>。

一、過年禮品配送注意事項：

(一)禮品條件：

- 1.保存期限：「禮品一般件」處理時效為派件後二個工作天內，寄送前請您先確認食品/水果類禮品之保存期限(至少可保存至收件後七個工作天)。
- 2.保存方式：因本公司為機車快遞，避震效果有限且無冷藏設備。
 - (1)若您的禮品有完整「保冰包裝」，可離開冷藏/冷凍4小時以上，請您於叫件時指定以「禮品專件」寄送，我們會以專件時效為您送達，儘可能維持禮品新鮮度(本服務限雙北地區機車配送)。
 - (2)宅配件(含雙北地區之宅配件)因配送時間較長且無冷藏設備，故無法處理冷藏/冷凍禮品，敬請見諒。
 - (3)桃園、新竹、台中、台南及高雄部分地區有提供當日快遞之服務，不提供易腐壞產品的配送服務，如水果、熟食、鮮食...等。相關時效及配送區域請參考制式價目表，當日配送費用依原價計費，113年2月5日至2月7日無前述五大地區的當日快遞服務。
- 3.包裝完整：因過年節前禮品物件量大增，須以堆疊方式載運，提醒您：
 - (1)務必將易碎物品妥善包裝及做好防護措施，包含防震、防壓、防水性。
 - (2)餅類禮盒若未有單顆固定或未妥當包裝，可能因震動而碎裂變形，敬請斟酌考量。
 - (3)建議您的水果禮盒以不易碰撞變形為主；若有其他種類水果之配送需求，請您於叫件時指定以「禮品專件寄送」。

※禮品於整理運送過程中屬正常範圍內之碰撞，將不予理賠。
- 4.過年前期間，眾多知名糕餅店大排長龍，為避免影響整體收送服務時效及品質，下列地點恕不接受代墊、取貨服務，請客戶自行取件後再交本公司為您配送：

◎犁記—台北市中山區長安東路二段67號1樓

◎佳德—台北市松山區南京東路五段88號1樓

◎王師傅—新北市永和區中山路一段283號1樓

◎雪花齋—台北市松山區八德路四段187號1樓



全球商務科技股份有限公司 函

地址：台北市中山區長安東路二段162號1樓

電話：449-8856 客服中心

E-Mail：hello_express@global-business.com.tw

◎微熱山丘—台北市松山區民生東路五段36巷4弄1號1樓

◎快車肉乾—台北市中正區羅斯福路一段22-1號

(二) 配送資訊：

1. 託運單列印服務：為加速禮品配送作業，本公司提供列印載有配送資料託運單之服務，再由出貨人自行依所需裝釘於物件上，除可優先配送外，亦避免錯漏。

2. 大宗件：單次超過20件以上配送需求，請務必提供配送資料，以加快作業處理速度。

※以上兩點需提供配送資料電子檔，請上全球快遞官網下載「大宗配送專用表單」<https://www.global-business.com.tw/download.php?act=list&cid=5>，並請您確認配送資訊完整及正確(包含地址、電話/手機、分機、公司名稱、單位別、收件人)後E-mail至業務部信箱(hello_express@global-business.com.tw)。

3. 特殊對象：政府機關、公務人員或其它針對收受禮品有特殊規定之單位或公司，請事先確認可收件，以免禮品遭到退回。(敬請參考 附件：112年或連續2年拒收禮品單位)

(三) 帳款及費用：

1. 如針對大宗禮品之配送須單獨開立發票，請於提供配送資料時或配送前先行告知。

2. 如欲對大宗件享有併件(註1)或加程(註2)之價格優惠，須由出貨人於出件時自行將欲併件或加程物件綁紮合一，且須由出貨人填妥託運單據並裝釘於物件上，始可認定為併件或加程，併件最大上限為兩件為限，凡超過者額外以一筆運費計價。(宅配件皆以件計價，不予併件)

註1 併件：送件地為同一住址或公司，不同收件人，可由其中一人代收，視同一件，併件最大上限兩件為限。(宅配件皆以件計價，不予併件)。

註2 加程：送件地為同一住址同一公司之不同樓層，須由不同樓層各自簽收，加程最大上限以兩件為限。

3. 若需我司協助理貨者，理貨費用另行收費。(註3、註4、註5、註6)

註3 裝袋理貨費：揀貨裝袋 2元/件，若需多筆裝一袋以筆數計算，例如3筆裝一袋，額外收取 2元x3件=6元/袋費用。

註4 加工費：貼名片(名單)費用4元/件，若一物件上需貼多張名片(名單)依張數計價。

註5 如需併件，以兩件併一件為限，兩件以上需自行包裝完整。

註6 如包裝不完整經我司判斷易毀損，需由我司協助以氣泡紙包裝者，每單項物件酌收12元，已收取包裝費後若物件毀損，其理賠依合約三項擇低給付；若為高單價之產品，需另外向本公司辦理保值，保值額度最高不得逾五萬元；報明之額度超過五萬元部份，恕不予保值及理賠。若經告知後不同意包裝而造成毀損者，不予理賠(並請上全球快遞官網下載「易損壞物品託運同意書」回傳業務部信箱hello_express@global-business.com.tw)。



全球商務科技股份有限公司 函

地址：台北市中山區長安東路二段162號1樓

電話：449-8856 客服中心

E-Mail：hello_express@global-business.com.tw

(四) 配送時效：

1. 一般件：出件後二個工作天內，全台之偏遠地區及山區為出件後3~7天。
2. 專件：如對禮品送達時效有緊急需求（例如須特別處理之禮品件），請以禮品專件之配送方式處理，時效為台北市及新北市4~6小時內配達，桃園快遞服務區當日配達。依專件規定計費。

| 日期 | 北北桃地區(快遞服務區) | 宅配件(非北北桃地區、非機車配送區域) |
|-----------------|---------------------|---|
| 過年禮品件 配送時效說明 | 1/22(一)~ 1/26(五) | ●D+2 18:00 前到 ●偏遠區：3~7 天 |
| | 1/29(一)~ 2/1(四) | ●D+2 18:00 前到 ●偏遠區：3~7 天 ●1/29 外島及大型貨件最後出件日 ●2/1 偏遠區最後出件日 |
| | 2/2(五) | ●二~三個工作天 18:00 前到(含一般文件) ●2/2 全省取回、全省第三者叫件時限： 14:00 前 |
| | 2/5(一) | ●宅配件無法保證於過年前送達(含一般文件) |
| | 2/6(二)~ 2/7(三) | ●全省取回、第三者無法保證於過年節前作業 |
| | 2/8(四)~ 2/14(三) | 過年假期~祝您佳節愉快 |

(五) 退件處理：

1. 收受人離職、無人、住址有誤、收受人拒收等問題件，本公司將於單據上註明詳細原因，統一於隔日11:40前退回出件會員，不另行電話通知，運費照計。
 2. 2/7當日13:00起會退回所有問題件至會員方，為避免禮品無法於春節前配送或退回，建議會員提早出件。
 3. 如事後經客戶查證原欲配送之資料確實無誤，第二次將免費配送。為確保您的權益，請於收到退件時，登錄該張原託運單之單據編號，以利事後查證。
 4. 宅配件物件若遇收受人離職、住址有誤、資料不全、收受人拒收等問題件，因貨件過多，將不另行電話通知貨件退回，且運費另計；若遇二度配送收受人地址無人收件，經回報出件方後，隔日未接獲後續處理通知，將不另行電話通知貨件退回，且運費另計。
- 二、禮品配送期間，建議您勿將快遞物件與禮品混搭寄送，以免影響物件時效。

執行副總 林念靈



全球商務科技股份有限公司 函

地址：台北市中山區長安東路二段162號1樓

電話：449-8856 客服中心

E-Mail：hello_express@global-business.com.tw

附件：112年或連續2年曾拒收禮品單位 敬請參考：

| 類別 | 單位名稱 | 地址 |
|------|------------------------|----------------------|
| 公家機關 | 總統府 | 台北市重慶南路一段122號 |
| | 立法院 | 台北市青島東1號3210室 |
| | 立法院 | 台北市濟南路一段3-1號402室 |
| | 交通部、國家通訊 | 台北市仁愛路一段50號 |
| | 經濟部工業局 | 台北市信義路三段41之3號 |
| | 經濟部國貿局 | 台北市湖口街1號 |
| | 經濟部部長室 | 台北市福州街15號 |
| | 台北市政府 | 台北市市府路1號 |
| | 國立臺灣博物館 | 台北市襄陽路2號 |
| | 移民署 | 台北市廣州街15號 |
| | 台北市停車管理工程處 | 台北市松德路300號5樓 |
| | 台鐵-辦公室 | 台北市北平西路3號3樓322室 |
| | 中山分局 | 台北市中山北路二段1號1樓 |
| | 中華電信 | 台北市愛國東路35號10樓 |
| 中華電信 | 台北市信義路一段21-3號6樓、21號16樓 | |
| 民間企業 | 英華達 | 新北市五股區五工五路37號 |
| | 英業達 | 台北市後港街66號 |
| | 英業達 | 台北市承德路四段166號 |
| | 蘋果日報 | 台北市行愛路141巷38後1樓 |
| | 紐約人壽 | 台北市民生東路三段133號12樓 |
| | 消基會 | 台北市復興南路一段390號10樓之2 |
| | 阿瘦皮鞋 | 台北市松江路168號5樓 |
| | 台灣戴姆勒克萊斯勒 | 台北市民生東路三段129號13樓 |
| | 飛瑞(股)公司 | 台北市新湖三路93號 |
| | 統一集團 | 台北市東興路8號7樓 |
| | 全球人壽 | 台北市建國北路二段238號11樓、15樓 |
| | 台灣人壽保險 | 台北市中山北路二段42號 |
| | 南山人壽 | 台北市莊敬路168號9樓 |
| | 松崗科技VIP | 台北市民生東路二段168號10樓 |
| | 中磊電子 | 台北市園區街3-1號8樓 |
| | 寶僑(P&G) | 台北市信義路五段106號6樓、7樓 |
| 銀行業 | 中央銀行 | 台北市羅斯福路一段2號 |
| | 第一金控 | 台北市重慶南路一段30號 |
| | 土地銀行 | 台北市館前路46號 |
| | 臺灣銀行 | 台北市重慶南路一段120號 |
| | 臺灣銀行 | 台北市延平南路68號6樓 |
| | 匯豐銀行 | 台北市基隆路一段333號13樓、14樓 |
| | 國泰投信 | 台北市仁愛路四段296號18樓 |
| | 元大銀行 | 台北市敦化南路一段66號11樓 |
| | 富邦金控 | 台北市敦化南路一段108號11樓 |