Q & A 問題集

Q1.會編使用同一個嗎?	是的，但限定月結會員。(現金或儲值會員需重新開立會員編號)
Q2.客戶需要簽訂合約嗎?	可以先寄，國際快遞合約後補，寄件前請詳閱運送條款。
Q3.出口可以做正式報關嗎?	沒問題!簡易報關、正式報關都可以。
Q4.出口報關費用怎麼收?	簡易報關加收 50 元、正式報關加收 250 元。
Q5.如何計算運費?	國際快遞除運費外，還會有燃油、以及可能產生的其他附加費用，請聯繫業務部報價。
Q6.如何安排取件?	週一至週五工作日下午 5:00 前，只需填寫 excel 表格→填寫完後 email 至 hello_express@global-business.com.tw ，專人會為您製單。
Q7.出口需要準備麼文件?	依您選擇的報關類型，分為不報關、簡易報關、正式報關，需要準備的文件有所差異，前往全球快遞查詢報關文件。
Q8.出口貨件是否能代墊關稅?	可以，依各航空業者，將產生關稅代墊手續費 NTD300~525(含稅)不等。 DHL 代墊關稅服務費低消 756(未稅) 或稅金的 2%，取大者收費。
Q9.禁運品及不受理貨件有哪些?	根據空運管理辦認定的九大類危險物品、仿冒物品、古董、金條、貨幣、珠寶鑽石、毒品、香菸、香水、生鮮、活體動植物疫苗及血液製品、食品、電池...等，均無法承攬。
Q10.有進口服務嗎?	目前僅開放台灣出口服務。
Q11.重貨是否有其他優惠?	出口單筆提單重量貨材積達 45kg+可洽業務部另詢優惠價。
Q12.出貨方可以為個人?	目前暫不服務寄件方為個人的貨件。
Q13.收貨方為個人?	可以的，台灣出口接受公司行號出貨給個人(B2C)。
Q14.運費可以到付?	出口只提供台灣寄件方付費。