

正常營業時間: 09:00~18:00 週休二日 叫件專線: 449-8856(手機請加 02)

一、全球快遞服務項目

生效日:114年4月1日

類別	服務項目	服務時效(註1)	服務區域	叫件時間	承運最大才積限制(tt2)	承運最大重量限制	
	一般件	3~6小時	雙北	09:00~17:00前	3オ	20公斤內	
	專件	1~2.5小時	雙北	09:00~17:00前	3才	20公斤內	
當日	夜件	3~5小時	雙北	17:00~17:30	3オ	20公斤內	
快遞	夜專件	1.0.5.1.0+	Adit 1	17:31~20:00前	9.1.	20公斤內	
	假日件	1~2.5小時	雙北	工作日之營業時間預約	3オ		
	當日配 (限北市中心出件)	依配送區域 時效有所不同	桃園、新竹、台中、 台南、高雄	09:00~12:30前	S90	10公斤內	
宅	一般宅配件	D+2內 (外島3~10天)	A 1 MM (A 11 A)	15:00前(雙北出件)	3オ	20公斤內	
配	大型宅配件	D+2~7內	全台灣(含外島)	14:00前(全省取回)	S300	30公斤內	
貨	文件直送	依配送區域 時效有所不同	非機車件配送服務區域	09:00~17:00前	3オ	20公斤內	
車	貨車快遞	依配送區域 時效有所不同	全台灣(不含外島)	09:00~17:00前	180オ	1200公斤	
其他	大陸快遞	依配送區域 時效有所不同	中國大陸	09:00~17:00前	依價目表為主	依價目表為主	

※附加服務項目:

- (一)保值件:依配送商品聲明價值收取 1%保值費用,單件最高保值品不得超過新台幣五萬元。
- (二)代墊款:代墊 10,000 元以內,手續費 30 元/筆;代墊 10,001 元至 20,000 元內以兩倍運費計價。
- (三)物流袋:可封口半透明白色塑膠袋(43cm*32cm)每個2元;購買需以100個為單位。
- (四)代收款:如有需求請洽業務部(02)77014700#2。
- (五)資料補登:非透過電話或網路派件,需人工補登派件資訊者,手機代號之現金會員收取 10 元,企業會員收取 5 元。

※配送準則:

- (一)未包裝之裸件、不規則狀之特殊物件…等,請務必使用與貨件相符之外箱包裝且以氣泡紙或防撞 相關等包裝緩衝物將貨件妥善包覆,若因包裝不全毀損,則不予賠償。
- (二)違反郵政法之違禁物品或易燃物品請勿託運,凡經查獲違法情事,與本公司概無關聯。
- (三)物品請事先備妥同時需包裝完整,避免開放式包裝。如遇雨天請務必加強防水措施。
- (四)送件資料務必完整且填寫清楚:住址、電話(含市內電話、手機)、公司名稱、收件人。

如因基本資料錯誤或遺漏導致誤送或時效延遲者,寄件人需負擔後續改送、轉寄等相關費用。

註一:如遇節慶期間、天災、氣候及特殊不可抗力因素時效,請依實際公告為主。

註二:1 才為 30cm*30cm*30cm;例:40cm*30cm*40cm/30cm*30cm*30cm=1.7 才。



正常營業時間: 09:00~18:00 週休二日 叫件專線: 449-8856(手機請加 02)

二、當日快遞價目表及相關說明

(一)價目表

件種	一般件		専件		夜件		夜專件/假日件	
會員種類	月結/ 點數	現金	月結/ 點數	現金	月結/ 點數	現金	月結/ 點數	現金
營業稅	未稅	含稅	未稅	含稅	未稅	含稅	未稅	含稅
雙和特區 中和 永和	80	95	175	194	140	158	210	231
中山 中正 松山 信義大安 大同 萬華	90	105	200	221	160	179	240	263
各站所特區	110	126	300	326	200	221	400	431
士林 新莊 文山 板橋 新店 三重 蘆洲 汐止	145	163	325	352	260	284	390	420
社子 北投 五堵 五股 浮洲 安坑 土城 樹林 泰山 舊庄	190	210	425	457	340	368	510	546
深坑 柑園 各區山區	255	278	575	614	460	494	690	735
淡水 三峽 北烏來	355	383	800	851	640	683	960	1019

※本表價格以基本才積1才5公斤內計價。

※價目表區域不包含部分路段及山區(請至官網>下載中心>「特殊事項公告」查詢)。

※各站所特區路段如下:

內湖:全區含大直

南港:全區舊庄除外

士林:承德路四段

三重:重新路五段、光復路一~二段、中興南北街、興德路、光華路、五谷王南北街、清傳街、

德厚街

五股: 五股工業區全部

新莊: 化成路

中和:永和路、中和路、中板路、橋和路、橋安街、立德街、立言街、健康路、錦和路、

中山路二~三段、建一~建八路、連城路、中正路、員山路、板南路、新民街

永和:中和路、保生路

新店:中正路、復興路、民權路、北新路一~三段、中興路、所有寶米路



正常營業時間:09:00~18:00 週休二日 叫件專線:449-8856(手機請加02)

(二) 專件:

- 1. 台北市區(中山、中正、大同、大安、松山、信義、萬華)互送 171 元(未稅)。
- 2. 特區互送 300 元(未稅)。

(三) 夜件:

- 1. 雙北區域 17:00~17:30 叫件。
- 2. 台北市區(中山、中正、大同、大安、松山、信義、萬華)互送 171 元(未稅)。

(四) 夜專件/假日件:

- 1. 雙北區域 17:31 後叫件。
- 2. 台北市區(中山、中正、大同、大安、松山、信義、萬華)互送 228 元(未稅)。
- 3. 特區互送 400 元(未稅)。
- 4. 假日件需於工作日之營業時間預約。

(五) 來回件:

運費以2倍計。

(六)加大重:

基本才積為1才5公斤,每逾1才或每逾5公斤者,每單位加收50元(未稅)。 %1 才=30cm*30cm*30cm。

(七) 加程:

- 1. 送件地如為同一公司同地址不同樓層,加收40元(未稅)/件,最多加程2件為限。
- 2. 半日配區域無提供加程服務。

(八) 等件費:

外務到達指定收件地等待時間逾5分鐘以上;每逾10分鐘每單位加收40元(未稅)。

(九)空跑費: ┌─

區域	空跑費 (未稅)
中山 中正 松山 信義	40
大安 大同 萬華 各站所特區	60
士林 新莊 文山 三重 蘆洲 中和 永和 板橋	70
新店 汐止	
社子 北投 五堵 五股 浮洲 安坑 土城 樹林	120
泰山 舊庄 深坑 柑園 各區山區	160
淡水 三峽 北烏來	230
林口 龜山	370

※空跑費如為夜件/夜專件/假日件,為基本價2倍計費。 ※外縣市取回/第三者送件若取件異常,空跑費130(未稅)。

※全球快遞保有價格異動之權利,為反應市場需求變動時,請依公告為主。



正常營業時間: 09:00~18:00 週休二日 叫件專線: 449-8856(手機請加 02)

三、宅配

(一)一般宅配件(皆為單件計價,委由配合廠商收送作業)



類別	月結/點數 (未稅)	現金 (含稅)	時效	基本才積/重量	叫件時間
寄件	120 137 D. 27. 77			09:00~15:00前	
外縣市取回/第三者送件	160	179	D+2日內	1十5八斤內	09:00~14:00前
離島(非台灣本島陸運範圍)	280	305	海運:7~10工作天 空運:3~4工作天	1才5公斤內	09:00~15:00前

- ※空運需符合航空法規範並簽署空運同意書。
- ※離島無取件、回件、大型物件服務,且不收易碎物品,部分區域無配送,詳請洽客服。 ※配送物品需包裝完整且務必封口,若遇貨故毀損,需於送達日(含)當日算起2個 工作天內提出申請並保留貨件(含包裝),逾期則不受理。
- ※每逾1才或每逾5公斤者,每單位加收50元(未稅)。1才=30cm*30cm*30cm。
- 1. 適用地區為機車快遞價目表運費 120 元(未稅)內之區域,其他區域出件皆須加收區域差價 (請洽客服人員)。
- 2. 限全球客戶端付費,無提供貨到付款之服務,亦無假日收送服務。
- 3. 特殊區域須加價 100 元(未稅): 貨櫃場、量販店、購物中心、看守所、監獄等 (請至官網>下載中心>「特殊事項公告」中查詢。)
- 4. 來回件:以運費2倍計算,若送達時無法收到回件;改期收回件運費照計160元(未稅)。
- 5. 宅配件退貨時效相關說明:
 - (1) 物件配送異常三日內回報叫件方,如需改送將加收 160 元(未稅)
 - (2) 若通知叫件方後逾期三日未回報處理後續,會將物件退回並加收120元(未稅)。
 - (3) 若配送收件方聯繫表示要自取或另約他日配送,聯繫後三日依然無法配送完成, 將聯繫叫件方物件退回,加收120元(未稅)。
 - (4) 外縣市取回/第三者送件若取件異常空跑費 130(未稅)
- 6. 宅配件之物件,一律依本公司開立請款單金額為準;本服務無主動提供簽收單據, 如欲查詢簽收,請來電洽詢。
- 7. 特殊才積計算:
 - (1) 扁形才積=(任單邊<30cm)=最長*最寬/900
 - (2) 長型才積 (任兩邊<30cm)=最長邊>90cm 加收 50 元(未稅)

最長邊>120cm 加收 100 元(未稅) 單邊最長不得超過 150cm

(二)大型宅配件



宅配大型物件費用表(未稅)							
物件大小	S150~S200	S201~S250	S251~S300				
一趟貨車取回站所運費		域判斷貨車 考貨車快遞	_ , _ ,,				
再加上宅配大型物件運費	800	1400	2200				

- 1. 單件重量超過20公斤加收800元,上限為30公斤。
- 2. 大型物件配送時效為工作日 D+2~7天, 並需於 14:00 前叫件。
- 3. 假日無提供此項配送服務。



正常營業時間:09:00~17:00 週休二日

叫件專線:449-8856(手機請加02)貨車部專線:7701-0551(手機請加02)

四、貨車

(一) 文件直送

本價目表出件地為中山、松山、大安、信義、萬華、中正、大同;其他區將加收區域差價。

區域	月結/點數 (未稅)	現金 (含稅)	區域	月結/點數 (未稅)	現金 (含稅)	區域	月結/點數 (未稅)	現金 (含稅)
八里 龜山 七堵	400	431	復興	1,800	1,901	高雄	7,800	8, 201
基隆 烏來 石碇	600	641	新竹市 竹科	1,800	1,901	屏東	9,800	10, 301
平溪 坪林 瑞芳 萬里 三芝 金山	1000	1061	新竹縣	2, 200	2, 321	恆春	13,000	13, 661
石門 雙溪	800	851	苗栗	2,600	2, 741	宜蘭	2,000	2, 111
貢寮	1,200	1, 271	台中	3, 300	3, 476	花蓮	8,000	8, 411
桃園區	700	746	彰化	4, 200	4, 421	台東	11,000	11,561
蘆竹 八德 中壢	900	956	南投	6,000	6, 311			
平鎮 大園	1,100	1,166	雲林	5, 000	5, 261			
觀音 龍潭 大溪楊梅 新屋	1,300	1, 376	嘉義	5, 700	5, 996			
桃園國際機場	1,300	1, 376	台南	6,800	7, 151			

- 1. 基本才積為1才5公斤內,每逾1才或每逾5公斤每單位加收50元(未稅)。
- 2. 空跑:請參閱第三頁 (九)空跑費。
- 3. 專件:專件時效 2.5 小時,以基本價 2.5 倍計價,夜專件以基本價 3 倍計價。 服務區域:八里、鶯歌、龜山、林口、七堵、基隆、烏來、石碇、平溪、坪林、瑞芳、 萬里、三芝、金山、石門、雙溪、貢寮。
- 4. 夜件:17:00 後叫件為夜件,以基本價 2 倍計價,19:00 後為基本價 2.5 倍計價(需事先預約)。
- 5. 假日件: 欲於假日期間收送者為假日件,以基本價格 2 倍計價(需事先預約)。
- 6. 桃園以南各地山區價格另議。
- 7. 北市中心以外地區出件需加收區域差價,如下表:

出件區域	差價(未稅)
各站所特區	50
士林 新莊 文山 中和 永和 板橋 新店 三重 蘆洲 汐止	80
社子 北投 五堵 五股 浮洲安坑 土城 樹林 泰山 舊庄	120
深坑 柑園 各區山區	180
淡水 三峽 北烏來	270

例:士林出件至八里=400+80=480 元(未稅)

※注意事項:

此服務限雙北一般快遞件服務區域出件,其他 地區出件需求,請洽客服人員。



正常營業時間:09:00~17:00 週休二日

叫件專線:449-8856(手機請加02)貨車部專線:7701-0551(手機請加02)

(二)貨車快遞

本價目表適用出件區域為中山、松山、大安、信義、大同、中正、萬華。

區域	論才	0.5噸包車	3.5噸包車	區域	論才	3.5噸包車	區域	論才	3.5噸包車
中山 中正 松山信義 大安 大同 萬華	350	900	1,800	桃園 蘆竹 八德中壢 平鎮 大園	1,400	2, 400	嘉義	7,000	9,000
士林 大直 南港 內湖 文山	400	900	1,800	觀音 龍潭 大溪 楊梅 新屋	1,700	2,700	台南	8,000	10,000
中和 永和 板橋 三重 新店 社子	500	1,000	2,000	桃園國際機場	1,800	3,000	高雄	9,500	12,000
舊庄 蘆洲 北投 浮洲 新莊	550	1,000	2,000	復興	2,000	3, 200	屏東	13,000	15,000
五股 泰山 安坑 土城 汐止	650	1,300	2, 200	新竹市 竹科	2, 300	3, 500	恆春	15,000	17,000
深坑 樹林 五堵 柑園	750	1,300	2,200	新竹縣	2,700	3,700	宜蘭	2,500	3,500
三峽 陽明山北烏來 淡水	900	1,300	2, 200	苗栗	3,800	4,800	花蓮	10,000	12,000
八里 鶯歌 龜山 林口 七堵 基隆	1,200		2, 200	台中	4,600	5,800			
烏來 石碇 三芝	1,300		2,300	彰化	5,600	6,800	台東	12,500	15,000
平溪 坪林 瑞芳 貢寮 萬里 金山 石門 雙溪	1,700		2,700	南投 雲林	7,000 6,000	8, 500 7, 800			

1. 本價目表為月結會員、點數會員未稅價格。

如遇市外跨區者,以單區較高價格加收100元(未稅)基本價起算;

凡【文件直送區域】每件須加200元(未稅)跨區差價。

此服務限雙北一般快遞件服務區域出件,其他地區出件需求,請洽客服人員。

- 2. 請依實際配送物件的才積需求,選擇所需服務項目:
 - 物件一箱以 15 公斤為上限,超過以每 5 公斤加收 50 元,超過 40 公斤以包車價計。
 - (1) **論才**:物件總計 6 才以下,建議使用。基本才積 6 才,不論箱數;超過基本才積,則每 2 才 加收 50 元(未稅)。
 - (2) **0.5 噸包車:** 物件總計 40 才以下,建議使用。以車次計價,才積限制(載運上限 40 才 500KG) ,才積內不另收加大費用。玻璃製品、易碎物件、花籃、盆栽 請以包車配送,如須油壓升降為 3.5 噸包車。
 - (3) **3.5 噸包車:** 物件總計 41 才~160 才者,建議使用。以車次計價,才積限制 (載運上限 160 才 1000KG),才積內不另收加大費用。
- 3. 空跑費:基本價在 400 元以下皆為 200 元;基本價在 500~900 元者皆為 400 元, 900 元以上之區域空跑費請洽貨車專線報價。
- 4. 夜件:17:00 後叫件為夜件,以基本價 2 倍計價,19:00 後為基本價 2.5 倍計價(需事先預約)。
- 假日件:欲於假日期間收送者為假日件。其基本價2.5倍計價,假日包車為2倍計價(需事先預約)。
- 6. 樓層費:收送地點無電梯(每2才/樓層)加收50元/件。
- 7. 停車費:特殊地點或大樓停車須收費者,加收該筆停車費。
- 8. 等件費:收送點須排隊等候入場者每10分鐘加100元。
- 9. 改送費:送件資料務必完整且填寫清楚:住址、電話(含市內電話、手機)、公司名稱、收件人。

如因基本資料錯誤或遺漏導致誤送或時效延遲者,寄件人需負擔後續改送、轉寄等相關費用。

10. 台北火車站及各大醫院(各大百貨公司)為(特殊地點)單點加收 100 元,桃園以南各地山區價格另議。



正常營業時間: 09:00~18:00 週休二日 叫件專線: 449-8856(手機請加 02)

五、 其他說明

(一) 區域分界: 為區域劃分特殊路段。

詳細路段請至官網>下載中心>「特殊事項公告」中查詢。

(二)機車快遞一般件轉運時間對照表

總站轉運時間	外站轉運時間
	09:40
10:30	11:10
12:00	12:40
13:30	14:10
15:00	16:10
17:00	18:00
19:00	

(三)半日配區域:為服務區域範圍較大,此區域每日為固定時間點收送件建議於下表指定 之收送時間點前 60 公籍預約派件:此區每件配送雲求建議採惠件派件。

	之收送時間點前60分鐘預約派	(件;此區急件配送需求建議採專件派件。
參考收送時間	★立法院:臺北市中山南路1號	★教育部:臺北市中山南路5號
	★大巨蛋:門牌未訂(臺北市光復南路 133 號或菸廠路	\$ 88 號) ★中正紀念堂:臺北市中山南路 21 號
	★馬偕醫院:臺北市中山北路二段 92 號	★臺北車站:臺北市北平西路3號
	★臺北市政府:臺北市市府路1號 ★挹翠山莊	:臺北市景雲街、紫雲街、瑞雲街、祥雲街、青雲街
	★台大兒童醫療館:臺北市中山南路8號	★台北醫學大學附設醫院:臺北市吳興街 250、252 號
	★遠東大樓:臺北市敦化南路二段 207 號地下樓層(收	(發室除外)
上午11:20~12:30	★松山機場:臺北市敦化北路 338 號、339 號、340 號	、405 巷(機場貨運站)、409 號、民權東路四段 81 號
下午 15:20~16:30	★台大醫院:臺北市中山南路7號、常德街1號、仁	愛路一段1號、公園路15-2號
	★台灣大學:臺北市羅斯福路四段1號、85號、辛亥	路二段 170 號、辛亥路三段 30 號、
	舟山路(全)、基隆路三段 130 號、基隆	路三段 30 巷、40 巷、60 巷、基隆路四段 144 巷
	★捷運地下街:所有捷運地下街(站前、西門、中山、	東區…)
	★台北文創公司:臺北市菸廠路88-98號(含松菸誠品) ★松山文創園區:(原松山菸廠舊址)
	★松山文創公司&台灣創意中心:臺北市光復南路 133	號
	★中央聯合辦公大樓:臺北市徐州街5號、濟南路一	段 2-2 號
	★三軍總醫院:臺北市成功路二段 325 號	★國防醫學院:臺北市民權東路段 161 號
	★中央研究院:臺北市研究院路二段 128 號、130 號	★新北市政府:新北市板橋區中山一段 161 號
上午:10:20~11:30	★福德國宅:臺北市福德街 373 巷以後	★板橋車站:新北市板橋區縣民大道二段7號
下午:14:20~15:30	★新莊副都心央合署聯合辦公大樓:新北市新莊區中平	2路 439 號
	★榮民總醫院:臺北市石牌路二段 201 號	★新店區:華城路、秀岡二、三、五、六街
	★中和區:圓通路 367 巷、369 巷、興南路二段 399 巷	、興南路三段
	★三峽區:有木、詩朗、插角	★林口區:東華路 ★汐止區:伯爵街