



全球快遞

電話請撥：449-8856(手機加02)

正常營業時間：09:00~17:00 週休二日

區域	會員未稅	現金會員	各站所特區路段 ★內湖:全區含大直全區 ★南港:南港全區舊庄除外 ★士林:承德路四段 ★三重:重新路五段,光復路一,二段,中興南北街,興德路,光華路,五谷王南北街 ★五股:五股工業區全部 ★新莊:化成路 ★中和:永和路,中板路,中和路,橋和路,橋安街,立德街,立言街,中山路二,三段, 建一~建八路,健康路,錦和路,連城路,中正路,員山路,板南路,新民街 ★永和:中和路,保生路 ★新店:中正路,復興路,民權路,北新路一,二,三段,中興路及所有寶*路
新莊特區 新莊 五工特區 三重特區	70	84	
台北市區	80	95	
各站所特區	100	116	
板橋	110	126	
士林 文山 三重 蘆洲 中和 永和 新店 汐止	130	147	
社子 北投 五堵 五股 浮洲 安坑 土城 樹林 泰山 舊庄	170	189	
深坑 柑園 各區山區	230	252	
淡水 三峽 北烏來	320	347	

其他費用說明

來回件：以2倍計。
 專件：北市區互送171元，特區互送300元，其餘則以區域價格2.5倍計。
 加重大：5公斤以內，1才(30cm*30cm*30cm)以內不加價，每逾5公斤或每逾1才者，每單位加收50元整。
 空跑：一般件及專件空跑，請參考附件一(空跑費計費說明)，夜件及夜專件以2倍計。
 等件費：外務到達收件地，等待時間逾5分鐘以上，每逾10分鐘者，每單位加收40元。
 夜件：北市區互送171元，其餘則以區域價格2倍計。**夜件定義**：雙北區域17:00~17:30叫件。
 夜專件：北市區互送228元，特區互送400元，其餘則以區域價格3倍計。**夜專件定義**：雙北區域17:31後叫件。
 假日件：收費比照夜專件計費，(需於國定假日前最後一個工作日之營業時間預約)。
 保值件：按保額1%加收保費。
 加程：送件處為同一公司同地址不同樓層，每件加收40元，最多加程2件為限。半日配區域不適用加程。
 半日配：部份學校、公家單位、法院、醫院...等，每日固定上午及下午各配送一次，收費比照區域價格。
 代墊款：代墊10,000元以內，手續費30元/單筆，代墊10,001以上，以來回件計價。(實施日期：104年4月1日起)
 物流袋：可封口半透明白色塑膠袋(43cm*32cm)每個2元，每次購買以100個為單位。

區域分界

北市 ↔ 南港	饒河街,松河街,中坡南北路,大道路,林口街,信義路六段,忠孝東路六段,福德街,挹翠山莊...
南港 ↔ 舊庄	自研究院路一段起算...
北市 ↔ 文山	基隆路四段,羅斯福路四段,汀州路三段,思源街,永春街,萬盛街,舟山路,長興街,辛亥路四段...
北市 ↔ 士林	環河北路三段,延平北路五,六段,重慶北路四段,中山北路四段,天母,通河西街一段...
北市 ↔ 大直	濱江街...
士林 ↔ 社子	延平北路七,八,九段
板橋 ↔ 浮洲	大觀路三段,金門街,篤行路一,二段,溪昆一,二段,滿平街,溪北街...
新店 ↔ 安坑	過碧潭橋起算...
新店 ↔ 北烏來	北宜路二段,新烏路,直潭路,長春路,竹林路,秀水路,郵政路...
樹林 ↔ 柑園	佳園路二,三段,西圳街,民權路,田尾路,田心路,柑園街一,二段,彰德街...
汐止 ↔ 五堵	大同路三段,長安路,保新街,保長街,長興街,鄉長路,大安街,茄安街,保一街,汐平路...

各區山區

※汐止：汐萬路二,三段,勤進路,秀山路,東勢街,八連路,長青路,瑞松街,永春一,二路,內曾路,白雲路,汐碇路... ※五堵：汐平路二段
 ※五股：登林路,外寮路,民義路二,三段,鹽鈎路,御史路,凌雲路二,三段,中直路,孝義路,天乙路... ※內湖：碧山路,劍南路 ※南港：南深路
 ※新店：大南路,大榮路,華城*路,禾豐*路,秀岡*路,安祥路,達觀路,... ※新莊：壽山路,青山路 ※舊庄：研究院路四段
 ※泰山：南林路,大科路,黎明路,黎專路,橫巢雅路,自強路,南泰路... ※樹林：東和街,中和街,信和街,德和街,民和街,吉祥街
 ※陽明山：仰德大道,至善路二,三段,中社路,永公路,莊頂路,中庸路... ※北投：復興三路,登山路,東昇路
 ※文山區：指南路三段,老泉街,萬壽路,新光路二,三段,環山一道二道, 政大大部分校區(詳情請洽官網政大山區區域)



109年03月04日修訂版



全球快遞

電話請撥：449-8856(手機加02)

正常營業時間：09:00~17:00 週休二日

►機車快遞轉運時間對照表

總站轉運時間	外站轉運時間
10:20	09:40
11:40	11:00
13:00	12:20
14:20	13:40
15:40	15:00
17:10	16:30
19:00	18:00

►半日配服務說明：

- 1、半日配之收送時間，為本公司人員抵達半日配區域內作業時間，意即所欲配送之物件，需於收送時間提前將物件備妥交寄本公司；另欲達成半日配時效，請於收送時間前60分鐘，先預約
- 2、由於半日配服務區域較大，收送服務較為複雜，故無加程之服務。
- 3、半日配服務區域如下：

<p>此區收送時間 上午 10:30-12:00 下午 16:00-17:00</p>	<p>立法院：台北市中山南路 1 號 教育部：台北市中山南路 5 號 大巨蛋：門牌未訂(光復南路 133 號或菸廠路 88 號) 馬偕醫院：台北市中山北路二段 92 號 台北車站：台北市北平西路 3 號 挹翠山莊：台北市景雲街、紫雲街、瑞雲街、祥雲街、青雲街 遠東大樓：台北市敦化南路二段 207 號地下樓層(收發室除外) 松山機場：台北市敦化北路 338 號、敦化北路 339 號、敦化北路 340 號、 敦化北路 405 巷(機場貨運站)、敦化北路 409 號、民權東路四段 81 號 台大醫院：台北市中山南路 7 號、常德街 1 號、仁愛路一段 1 號、公園路 15-2 號 台灣大學：台北市羅斯福路四段 1 號、羅斯福路四段 85 號、辛亥路二段 170 號 辛亥路三段 30 號、舟山路(全)、基隆路三段 130 號、基隆路三段 30 巷、 40 巷、60 巷、基隆路四段 144 巷 台北市政府：台北市市府路 1 號 中正紀念堂：台北市中山南路 21 號 捷運地下街：站前、西門、中山、東區…所有捷運地下街 松山文創園區：(原松山菸廠舊址) 台北文創公司：台北市菸廠路 88 號-98 號(含松菸誠品) 台大兒童醫療館：台北市中山南路 8 號 中央聯合辦公大樓：台北市徐州街 5 號、濟南路一段 2-2 號 台北醫學大學附設醫院：台北市吳興街 250、252 號 松山文創公司&台灣創意中心：台北市光復南路 133 號</p>
<p>★此區收送時間 上午 11:00-12:00 下午 15:00-16:00</p>	<p>★三軍總醫院：台北市成功路二段 325 號 ★國防醫學院：台北市民權東路六段 161 號 ★中央研究院：台北市研究院路二段 128 號、130 號 ★新北市政府：新北市板橋區中山路一段 161 號 ★福德國宅：台北市福德街 373 巷以後 ★板橋車站：新北市板橋區縣民大道二段 7 號 ★新莊副都心中央合署聯合辦公大樓：新北市新莊區中平路 439 號 ★榮民總醫院：台北市石牌路二段 201 號 ★中和區：圓通路 367 巷、圓通路 369 巷、興南路二段 399 巷、興南路三段 ★新店區：華城路、秀岡二、三、五、六街 ★汐止區：伯爵街 ★三峽區：有木、詩朗、插角 ★林口區：東華路</p>





全球快遞

電話請撥：449-8856(手機加02)

正常營業時間：09:00~17:00 週休二日

當日配

一、時效說明(以下配達時間為預估時效，實際時間可能受交通、天氣影響而增減。)

台北市七區 叫件時間	桃園配達時間	新竹配達時間	台中配達時間	台南配達時間	高雄配達時間
09:50 前	15:30 前	15:00 前	17:00 前	20:00 前	20:00 前
09:51~11:00	19:30 前	17:00 前	19:00 前	-	-
11:01~12:30	19:30 前	18:00 前	20:00 前	-	-

二、價格及配送區域說明

(一)價格

出件地	台北市七區				
送件地	桃園	新竹	台中	台南	高雄
會員價(未稅)	350 元	400 元	450 元	550 元	600 元

(二)配送區域

區域名	配送區域範圍
桃園	桃園、龜山、蘆竹、八德
新竹	北區、東區、竹北市
台中	中區、東區、南區、西區、北區、西屯區、南屯區
台南	中西區、北區、東區、南區、安平區
高雄	三民區、左營區、前金區、前鎮區 苓雅區、新興區、鼓山區、鹽埕區

註 1：以上區域皆不包含山區或偏遠區域。

註 2：桃園區域詳細配送服務請參考【台北←→桃園一般快遞配送服務】

三、才積與重量說明

立方體單邊長不得超過 40 公分，三邊總和為 S120 公分以內，重量 10 公斤以內。

四、配送細則說明

1. 配送物品請妥善包裝，避免推疊、下雨時發生毀損或浸濕的情況。
2. 第 1 配後送不掉，若配送地址不變、改一般服務時間配送，不增費用直接再配，至多 2 配。
3. 第 2 配後如仍配送不掉或超過 5 日後才能配送

電聯通知 - 即時訊息會與代表窗口聯繫確認後續作業

- (1)退回(加收 300 元) (2)確認可再配送相同區域(加收 150 元)

4. 配送地址變更 - 非原先配送地址

電聯通知 - 即時訊息會與代表窗口聯繫確認後續作業

- (1)退回(加收 300 元) (2) 確認可再配送相同區域(加收 150 元)

註：一般服務時間為上班日 09:00~18:00

五、其他費用說明

(一)保價費：按保價額 1%加收保價費用。

加大重：每逾 1 才或 5 公斤加收 50 元，以加大或加重費用較高者計算。





全球快遞

電話請撥：449-8856(手機加02)

正常營業時間：09:00~17:00 週休二日

台北←→桃園 一般快遞配送服務

一、時效說明：

雙北叫件時間	桃園配達時效	桃園叫件時間	北市七區配達時效	雙北特區配達時效
10:30 前	15:30 前	09:50 前	15:00 前	16:00 前
10:31~13:00	19:30 前	09:51~13:30	19:00 前	20:00 前
13:01 後	隔日 12:00 前	13:31 後	隔日 10:30 前	隔日 12:00 前

二、價格及服務區域範圍說明：

會員 (未稅)	現金會員 (含稅)
350 元	378 元

★桃園：桃園區、各站所特區。

★本價目適用地區為全球公告之台北市區、各站所特區、以及牌價為 110 元地區。其它地區叫件皆須加收區域差價
(如會員土城出貨至桃園區之一般快遞物件，其加收差價為 150-110=40。故該筆快遞運費總額為原價 350+區域差價 40=390。)

(一)桃園各站所特區說明：

龜山特區路段
大同路、山鶯路、中山街、中和南路、中和路、中原街、龜山二街、中華巷、中華街、國光巷、中興路、中興路一段、仁愛街、仁壽巷、仁福巷、仁德巷、文華巷、正興街、民生街、民安街、民族街、民權街、永吉街、永安街、永和街、同心一路、同心二路、自強北路、自強西路、自強東路、自強南路、和平街、幸福*街、幸福路、忠孝街、忠誠街、明仁路、明成街、明德路、明興街、東萬壽路、金峰街、金福街、長壽路、信義街、將軍巷、莒光巷、陸光路、頂興路、華玉巷、新樂街、萬全街、壽山路、壽福街、壽德街、福星巷、德明路、興一街、興二街、興中街、興業街、三民路、萬壽路二段、忠義路一段、光華路二段
蘆竹特區
新南路二段、新南路一段、中正路、南崁路一段、長榮路、六福路、中山路、忠孝東路、忠孝西路、南國街、南華一街、南華二街、南華三街、新南路一段、南崁路一段、金華街、徐州街、鎮江街、桃園街、洛陽街、南上路、南崁後街、福安街、南竹街、南竹路一段、力行街、光明路一段、光明路二段、西康街、光復路立仁街、錦華街、錦秀街、錦福街、聯福街、聯福巷、錦順街、立德街、五福路、六福路、仁愛路一段、仁愛路二段、福祿*街、五福*路、吉林路、長春路、南山路、油管路一段
八德特區
中華路、富裕街、中華北街、高城路、高城*街、富城街、永興街、開隆街、國聯街。

(二)各區山區(不提供快遞收、送服務)：

汐止：汐萬路二、三段,勤進路,秀山路,東勢街,八連路,長青路,瑞松街,永春一、二路,內曾路,白雲路,汐碇路...
新店：大南路,大榮路,華城*路,禾豐*路,秀岡*路,安祥路,達觀路,...
文山區：指南路三段,老泉街,萬壽路,新光路二、三段,環山一道二道
新莊：壽山路,青山路 內湖：碧山路

(三)其他費用說明：

- 來回件：以 2 倍計。
- 加大：5 公斤以內，1 才(30cm*30cm*30cm)以內不加價，每逾 5 公斤或每逾 1 才者，每單位加收 50 元整。
- 空跑：一般件及專件空跑，請參考附件一(空跑費計費說明)，夜件及夜專件以 2 倍計
- 等件費：外務到達收件地，等待時間逾 5 分鐘以上，每逾 10 分鐘者，每單位加收 40 元。
- 保值件：按保額 1%加收保值費用。
- 加程：送件處為同一公司同地址不同樓層，每件加收 40 元，最多加程 2 件為限。半日配區域不適用加程。
- 半日配：部份學校、公家單位、醫院...等，每日固定上午及下午各配送一次，收費比照區域價格。





全球快遞

電話請撥：449-8856(手機加02)

正常營業時間：09:00~17:00 週休二日

低溫快遞

時效	取/送件區域	月結/點數 (未稅)	現金 (含稅)
3小時	中山 中正 松山 信義 大安 大同 萬華	320	347

※注意事項：

- (一) 取件地、送件地為台北市七大行政區域，暫無開放其他區域。
- (二) 接單時間：週一至週五 09:00~16:00(最晚配送時間 19:00)。
- (三) 材積限制：S105(長+寬+高三邊總和)，單邊長 40 公分內，重量不得超過 15 公斤。
- (四) 本服務配送為低溫熟食、低溫生食、低溫蔬果類等需以特殊品溫儲存之物品。
- (五) 寄件人交寄前應先將物品預冷，冷藏品品溫須介於+4°C~+6°C，冷凍品品溫須低於-18°C；並於外箱張貼冷藏、冷凍標示或於收件時進行說明。
- (六) 所有運送之食品應以真空包裝或完整密封包裝(需將冷凍、冷藏品隔開)，如包裝不完整，全球快遞得以拒收。
- (七) 鮮奶油蛋糕、冰品(刨冰、冰棒、冰淇淋)、超低溫食品(例如生魚片)等容易產生質變之特殊低溫物品，若交寄時產生任何貨損，將不予以理賠。
- (八) 以下偏遠區不提供低溫快遞服務：

區域	路段
中山區	劍南路
- (九) 低溫快遞服務需另外簽署合約。
完整服務條款，請至官網>下載中心>「合約書」中下載。
- (十) 如有其他低溫快遞合作需求，歡迎來電洽詢(02)-77014700#2。





全球快遞

正常營業時間：09:00~17:00 週休二日

公告實施日期：105年01月01日

電話請撥：449-8856(手機加02)

貨車部專線：02-77010551

文件直送

區域	價格	區域	價格	區域	價格
八里 鶯歌 龜山林口 七堵	400	復興	1400	台南	6000
基隆 烏來 石碇	500	新竹市 竹科	1600	高雄	7000
平溪 坪林 瑞芳 萬里 金山 三芝	700	新竹縣	2000	屏東	9000
石門 雙溪	800	苗栗	2400	恆春	12000
貢寮	1000	台中	3000	宜蘭	1800
桃園市	600	彰化	3800	花蓮	7000
蘆竹 八德 中壢	800	雲林	4500	台東	10000
平鎮 大園	1000	南投	5400	中正機場	1200
觀音 龍潭 大溪 楊梅 新屋	1200	嘉義	5200	-	

一、服務項目及價格說明：

- (一) 本價目表為會員月結未稅價格。
- (二) 本價目表須依機車快遞件價格表加收**區域差價**(區域價減 30)(限新北市地區出貨，其他地區出貨，價格另議)。
- (三) 基本才積為 1 才/5 公斤，超才每 1 才每 5 公斤加收 50 元。
- (四) 來回件：基本價在 2000 元以上者，回件 1/2 價；基本價在 5000 元以上者，回件 1/3 價。
- (五) 空跑：一般件及專件空跑，請參考附件一(空跑費計費說明)，夜件及夜專件以 2 倍計。
- (六) 夜件：17:00 後叫件欲當日送達者為夜件，其價格為基本價之 2 倍。(需事先預約)
- (七) 假日件：欲於假日期間收送者為**假日件**，其價格為基本價之 **2 倍**。(需事先預約)

二、注意事項與其他說明：

- (一) 件量大時如中秋、年節前，及遇有道路路況異常或其他天災等人力不可抗拒之因素，則時效亦自動順延。
- (二) 物品請事先備妥、同時需包裝妥當，並請避免開放式包裝，如遇雨天時更需加強防水措施。
- (三) 違反郵政法之違禁品或易燃物品請勿託運，凡經主管機關查獲有違法情事，與本公司概無關聯。
- (四) 送件之住址、電話(含市內電話與手機)、公司名稱、收件人等基本資料請務必確實而正確地填寫清楚。如因基本資料錯誤或遺漏導致誤送或時效延遲者，客戶須自行負責，同時並需負擔後續改送、轉寄等相關費用。
- (五) 本表訂定之價格、時效、地區等，為反映市場需求若有變動時，將另定新表並公告之。





全球快遞

正常營業時間：09:00~17:00 週休二日

公告實施日期：105年01月01日

電話請撥：449-8856(手機加02)

貨車部專線：02-77010551

貨車快遞

區域	論才	0.5 噸包車	3.5 噸包車	區域	論才	3.5 噸包車	區域	論才	3.5 噸包車
台北市區	350	800	1800	貢寮	1500	2000	南投	6400	8000
士林 大直 南港 內湖 景美 文山	400	800	1800	桃園市	1200	2000	嘉義	6200	8000
中和 永和 板橋 三重 新店 社子	450	900	1800	蘆竹 八德 中壢 平鎮 大園	1200	2000	台南	7200	9000
舊庄 蘆洲 北投 浮洲 新莊	500	900	1800	觀音 龍潭 大溪 楊梅 新屋	1500	2000	高雄	8200	10000
五股 泰山 安坑 土城 汐止	600	1200	2000	復興	1800	3000	屏東	11000	13000
深坑 樹林 五堵 柑園	700	1200	2000	新竹市 竹科	2000	3200	恆春	13000	15000
三峽 陽明山 北烏來 淡水	800	1200	2000	新竹縣	2500	3500	宜蘭	2200	2800
八里 鶯歌 龜山林口 七堵 基隆	1000	-	2000	苗栗	3400	4000	花蓮	8500	10000
烏來 石碇 三芝	1200	-	2000	台中	4200	5200	台東	11000	13000
平溪 坪林 瑞芳 萬里 金山 石門 雙溪	1300	-	2000	彰化	5000	6200	中正機場	1800	3000
				雲林	5500	7000	-		

一、服務項目及價格說明：

- (一) 本價目表為會員月結未稅價格。
- (二) 本價目表適用地區為台北市區，如遇有市外跨區者，以單區較高價者加收 100 元計基本價起算；凡【文件直送區域】每件須加 200 元跨區差價(限新北市地區出貨，其他地區出貨，價格另議)。
- (三) 請依照實際配送物件的才積需求，選擇所需服務項目：
 - 物件一箱以 15 公斤為上限，超過以每 5 公斤加收 50 元，超過 40 公斤以包車價計。
 - 1、論才：物件總計 6 才以下，建議使用。論才基本才積 6 才，不論箱數，超過基本才積，則每 2 才加收 50 元。
 - 2、0.5 噸包車：物件總計 40 才以下，建議使用。以車次計價，無基本才積限制，以滿車為準(載運上限 40 才 500KG)，不另收加大費用。玻璃製品、易碎物件、花籃、盆栽、請以包車配送，須用油壓升降為 3.5 包車。
 - 3、3.5 噸包車：物件總計 40 才~180 才者，建議使用。以車次計價，無基本才積限制，以滿車為準(載運上限 180 才 1200KG)，不另收加大費用。
 - 4、空跑費用：基本價在 450 元以下皆為 200 元；基本價在 500~700 者皆為 400 元。
 - 5、夜件：17:00 後叫件欲當日送達者為夜件，其價格為基本價之 2 倍。19:00 後為基本價之 2.5 倍(需事先預約)
 - 6、假日件：欲於假日期間收送者為假日件，其價格為基本價之 2.5 倍。(需事先預約) 假日包車為 2 倍計價。
 - 7、特殊地點或大樓停車須收費者，加收該筆停車費。收送點無電梯(每 2 才/樓層)加收 50 元。
 - 8、收送點須排隊等候入場者每 10 分鐘加 50 元。

二、注意事項與其他說明：

- (一) 如有其他大宗物件、大車需求，以及相關保價問題者，歡迎來電洽詢，本公司將有專人竭誠為您服務。
- (二) 件量大時如中秋、年節前，及遇有道路路況異常或其他天災等人力不可抗拒之因素，則時效亦自動順延。
- (三) 物品請事先備妥、同時需包裝妥當，並請避免開放式包裝，如遇雨天時更需加強防水措施。
- (四) 違反郵政法之違禁品或易燃物品請勿託運，凡經主管機關查獲有違法情事，與本公司概無關聯。
- (五) 送件之住址、電話(含市內電話與手機)、公司名稱、收件人等基本資料請務必確實而正確地填寫清楚。如因基本資料錯誤或遺漏導致誤送或時效延遲者，客戶須自行負責，同時並需負擔後續改送、轉寄等相關費用。
- (六) 本表訂定之價格、時效、地區等，為反映市場需求若有變動時，將另定新表並公告之。






全球快遞

正常營業時間：09:00~17:00 週休二日

宅配件

時效	D+2 內
價格	120 元(宅配件均一價)
涵蓋範圍	

一、價格說明：

- (一)本價目為**會員月結未稅價格**，僅提供**全球客戶端付費**。暫不提供**運費到付**(非客戶端)之服務。
- (二)本價目適用地區為全球公告之一般快遞台北市區、各站所特區、以及牌價為110元地區。其他地區出貨皆須加收區域差價(詳情請洽本公司客服專線)。
- (三)**來回件**：以運費2倍計算。注意須備註**回件內容物**，且請收件方將貨件包裝完整且封口，不協助確認貨件內容物；若送達時無法收到回件，改期收回件費用將以取件費用160元計算。
- (四)**外縣市取回台北及第三者送件**：每件基本價160元，並須於每日14:00前叫件方能達成時效，外縣市取件時間為每日15:00-18:00間，若遇取件異常，**空跑價**為130元
 ※此服務只提供單件才積不超過三邊長加總S150公分且重量不超過20公斤之物件。
- (五)**離島**(澎湖、金門、馬祖)基本才積1才5公斤內不加價，以件計價，每件基本價280元，(注意：離島無取件、回件、大型物件服務且不收易碎物品，部分區域不配送，詳情請洽本公司客服專線。)

二、才積限制與加價說明：

- (一)基本才積為1才(30*30*30公分，即S90)，5公斤。超過才積部分，每1才、每5公斤加收50元。
 一般基本才積計算=最長*最寬*最高/27000=材數
 特殊材積計算：
 (1) 扁形才積=(任單邊<30CM)=最長*最寬/900
 (2) 長形才積=(任兩邊<30CM)=最長邊>90CM加收50元，>120CM加收100元，>150CM為大型物件
- (二)大型物件 S150~S300 或重量 20~30 公斤之物件基本價為每件 300 元起(未稅)，**視取件區域另加收貨車運費**，請事先來電洽詢及詢價，超過此限制之物件亦可參考**貨車快遞直送宅配件服務**。

物件大小	S150~S200	S201~S250	S251~S300
計算一趟取件運費	以所在地區之貨車價，加收貨車運費 (詳見貨車快遞價目表)		
加上宅配件基本價(未稅)	300 元	500 元	700 元

- (三)**未包裝**之裸件、**不規則狀**之特殊物件...等，請務必使用與貨件相符之外箱包裝且以氣泡紙或防撞設備將貨件妥善包覆，若因包裝不全毀損則不予賠償。
- (四)**特殊區域須加價 100 元**(貨櫃場、量販店、購物中心、看守所、監獄、物流中心、倉儲)
 ※詳細特殊區域點請詳見官網(每月初更新)。

承下頁(宅配件)





公告實施日期：109年03月01日

全球快遞

電話請撥：449-8856(手機加02)

正常營業時間：09:00~17:00 週休二日

宅配件

三、時效說明：

- (一)D+2 內：宅配件之貨物以才積不超過 S150 或重量不超過 20 公斤，並於下午 15:00 前叫件，且能於 17:10 前收入總站者為準。
(無指定週日配送服務，如遇連續假期僅週日不配送，其餘週一~週五正常配送，週六與國定假日需另加價 40 元)。
- (二)大型物件：配送時效為工作日 D+2~7 天，並於下午 14:00 前叫件，遇假日不配送 (詳情請洽本公司客服專線)。
- (三)來回件因服務之範圍不同，故配送及回件時效與能否收送，需依實際地點而定，請於來電叫件時詢問。
- (四)外縣市取回台北及宅配件第三者，因路程及地點較遠，其配送完成時效為 D+2 內(D 為有效叫件日當天，亦即每日 14:00 前叫件。)

四、未承運物品限制：

- (一)現金、有價證券、證件類、標單、珠寶、古董、藝術品、檢體、危險物品、貴重金屬等貴重品，具有危險性或有違公共秩序，善良風俗等物品。
- (二)低溫物品。

五、貨故賠償說明：

- (一)因宅配件配送採用貨車送件，貨物若使用玻璃或易毀損材質且未作防撞包裝措施，不堪震盪堆疊、容易破損，不予理賠。
- (二)物件損毀需理賠，須於託運物品配達後翌日內提出貨故申請，逾期不予受理。
- (三)凡「未承運物品限制」內貨件皆不予理賠。
- (四)託運時未報值者，如有發生喪失或毀損時，賠償金額每件最高不超過新台幣三千元為限。
- (五)貴重保價物品，為託運時報值並且繳交百分之一報值費
※如物件發生遺失毀損等賠償事由，每件單件不超過新台幣伍萬元為限。

六、退貨時效相關說明：

物件配送異常回報叫件方三日內，需回覆貨件後續處理方式，如須改送會再加收改送費用基本價 160 元；若逾期三日未回報將退回貨件，並再加收退回費用基本價 120 元，若物件配送收件方表示要自取或另約時日配送，於聯繫第三天後依然未完成，將通知叫件方退回，並且會再加收退回費用 120 元。

七、注意事項：

- (一)件量大如中秋、年節前..等，處理時效將延後，不保證配送時效，實際以當日配送狀況而定。
- (二)如遇有高速公路路況異常或其他天災如颱風、地震等人力不可抗拒之因素及較偏遠之地區，則時效自動順延。
- (三)送件之住址、電話(含市內電話與手機)、公司名稱、收件人等基本資料請務必確實而正確地填寫清楚，如因基本資料錯誤或遺漏導致誤送或時效延遲者，客戶須自行負責；同時並需負擔後續改送、轉寄等相關費用。
- (四)物品請事先備妥、同時需包裝妥當，並請勿開放式包裝(如:袋裝未封口)，如遇雨天時更需加強防水措施(例如:裝防水袋)。
- (五)宅配件之物件，一律以本公司開立之請款單為準；若需查詢簽收，請另來電詢問，本公司將不主動提供簽收單據。
- (六)若有其他特殊業務之需求，如：貨櫃拆卸、理貨分送、長程運輸...等等。歡迎來電洽詢，本公司將有專人竭誠為您服務。
- (七)違反郵政法之違禁品或易燃物品請勿託運，凡經主管機關查獲有違法情事，與本公司概無關聯。
- (八)本表訂定之價格、時效、地區等，為反映市場需求若有變動時，將另定新表並公告之。



109年03月04日修訂版




全球快遞

正常營業時間：09:00~17:00 週休二日

公告實施日期：104年10月01日
電話申訴專線：(02)77000000 (傳真) 02-77000001

大陸快郵(EMS)

涵 蓋 區 域		時效表	省份	交付全球快遞所需遞送天數	出件區域	會員未稅	現金會員	非會員價
		主要城市	廣東	5-7 工作天	台北市區	500	536	578
			上海, 江蘇, 浙江, 安徽, 福建, 江西, 河南, 湖北, 湖南, 廣西, 海南, 四川, 重慶, 貴州, 雲南	7-9 工作天	各站所特區	500	536	578
		偏遠城市	北京, 天津, 河北, 山西, 山東, 陝西	8-10 工作天	士林新莊文山三重蘆洲中和永和板橋新店汐止	500	536	578
內蒙古, 甘肅, 青海, 寧夏, 遼寧, 吉林, 黑龍江, 西藏, 新疆	11-14 工作天		社子北投五堵五股浮洲安坑土城樹林泰山舊庄	630	672	714		
					深坑相園各區山區	680	725	767
					淡水三峡北烏來	770	819	861

一、價格說明：

- (一)本價目為會員月結未稅價格，僅提供全球客戶端付費；暫不提供運費到付(非客戶端)之服務。
- (二)各地出件配送大陸價格詳見出件區域表。
- (三)本價格為貨件 1kg 內之基本價。
- (四)配送之價格不含大陸課徵之關稅，若有關稅產生由收件人依全額足數繳付，詳請見大陸海關總署公告：
<http://www.customs.gov.cn/publish/portal0/tab3889/module1188/info362458.htm>，如收貨人無法依規範繳納稅金，則原商品將全數退回，但不包含運費
- (五)目前未開放大陸取件回台服務。

二、才積限制與加價說明：

- (一)尺寸限制：最大邊長不大於 70 公分及長+(寬*2+高*2)不得大於 210 公分，文件請以大於 24 公分*16 公分之牛皮紙袋包裝，否則不予承運。
- (二)每超過 0.5kg 加收\$160 元，最重不得超過 7.5kg。
- (三)未包裝之裸件、不規則狀之特殊物件，本公司人員亦將於現場拒收。

三、其它說明：

- (一)件量大時如大陸五一長假、十一長假、中秋、年節前、光棍節處理時效將以工作日計算延後 5~7 日。
- (二)如遇有大陸路況異常或其他天災如颱風、下雪、地震等人力不可抗拒之因素及較偏遠之地區，則時效自動順延。
- (三)若為急件或需指定配送時效，請勿配送。

五、注意事項：

- (一)配送境外務必要有收件人姓名、電話、地址、省份、郵編、內容物、單價、件數，等詳細資訊並相符，以免遭海關扣留。
- (二)收件人填寫僅限人名，不要填寫公司行號機關名稱，以免遭海關扣留。
【請務必於託運單據上出貨客戶簽名欄位簽全名，表示請我方承運之內容物完全屬實】
- (三)注意事項第 1 點應正確填寫清楚，如因基本資料錯誤或遺漏導致誤送或時效延遲者，客戶須自行負責；同時並需負擔後續改送、轉寄等相關費用。
- (四)請盡量將物件分裝，避免應繳稅額高於人民幣 49 元而須課徵關稅，關稅部份由收件人自行負擔。
- (五)本服務當物件遺失，依貨品實際價格給付，最高理賠上限為新台幣 1500 元。
- (六)易碎及易壞之物品，請自行加強包裝方能確保配送過程中不會出現問題，如在運輸過程中導致商品出現變形、破裂等情形，因跨境舉證困難及索賠不易，發生將不予理賠，敬請見諒，若有疑慮請勿寄送。
- (七)凡物件離開台灣，不提供撤件服務；若物件還在台灣期間需物件退回，依該筆運費加收 5% 之退回成本。
- (八)自入境中國 7 個工作天後，約臺灣出境二周，方接受書面查件要求，向目的國查詢是否送達。
- (九)依國際航空規定之禁止郵寄之貨物請勿郵寄，若遭查扣請自行負責，詳情請見：

<http://www.customs.gov.cn/publish/portal0/tab517/info10510.htm>







全球快遞

電話請撥：449-8856(手機加02)

正常營業時間：09:00~17:00 週休二日

國際快郵

涵 蓋 區 域		馬來西亞 新加坡	時 效 表	國家名稱	交付全球快遞	主 要 國 家	出件區域	會員未稅	現金會員	非會員價			
		日本 韓國			所需遞送天數								
		馬來西亞		5-11 工作天	台北市區						550	588	630
		新加坡		3-4 工作天	各站所特區						550	588	630
		日本	7-10 工作天	士林 新莊 文 山 三重 蘆洲 中和 永和 板 橋 新店 汐止	550	588	630						
		韓國	7-10 工作天	社子 北投 五 堵 五股 浮洲 安坑 土城 番 林 泰山 碧庄	670	714	756						
				深坑 柑園 各區山區	730	777	819						
				淡水 三峽 北烏來	820	872	914						

一、價格說明：

- (一)本價目為會員月結未稅價格，僅提供全球客戶端付費；暫不提供運費到付(非客戶端)之服務。
- (二)各地出件配送韓國、日本、新加坡、馬來西亞價格詳見出件區域表。
- (三)本價格為貨件 0.5kg 內之基本價。
- (四)配送之價格不含各國課徵之關稅，若有關稅產生由收件人依全額足數繳付，如收貨人無法依規範繳納稅金，則原商品將全數退回，但不包含運費。
- (五)目前未開放各國取件回台服務。

二、才積限制與加價說明：

- (一)尺寸限制：最大邊長不大於 70 公分及長+(寬*2+高*2)不得大於 210 公分，文件請以大於 24 公分*16 公分之牛皮紙袋包裝，否則不予承運。
- (二)每超過 0.5KG 加收\$120 元，最重不得超過 20KG。
- (三)未包裝之裸件、不規則狀之特殊物件，本公司人員亦可於現場拒收。

三、其它說明：

- (一)件量大時如各國元旦、年節期間、中秋節日、聖誕節及各國特有節日，處理時效將以工作日計算延後 5~7 日。
- (二)如遇有各國路況異常或其他天災如颱風、下雪、地震等人力不可抗拒之因素及較偏遠之地區，則時效自動順延。
- (三)若所需時效之急件，請參考我方國際急件配送。

四、注意事項：

- (一)配送境外務必要提供收件人姓名、電話、地址、省份、郵編、內容物、單價、件數，全部內容請以英文編寫，且詳細資訊需與內容物相符，以免遭海關扣留。【請務必於託運單據上出貨客戶簽名欄位簽全名，表示請我方承運之內容物完全屬實】
- (二)收件人填寫僅限人名，不要填寫公司行號機關名稱，以免遭海關扣留。
- (三)注意事項第 1 點應正確填寫清楚，如因基本資料錯誤或遺漏導致誤送或時效延遲者，客戶須自行負責；同時並需負擔後續改送、轉寄等相關費用。
- (四)請盡量將物件分裝，避免應繳稅額高於須課徵關稅（日本以不超過美金 130、韓國與馬來西亞不超過美金 150、新加坡不超過美金 275，以上僅供參考，仍需查詢寄件當下之正確匯率），關稅部份由收件人自行負擔。
- (五)本服務當物件遺失，依貨品實際價格給付，最高理賠上限為新台幣 1500 元。
- (六)易碎及易壞之物品，請自行加強包裝方能確保配送過程中不會出現問題，如在運輸過程中導致商品出現變形、破裂等情形，因跨境舉證困難及索賠不易，發生將不予理賠，敬請見諒，若有疑慮請勿寄送。
- (七)凡物件離開台灣，不提供撤件服務；若物件還在台灣期間需物件退回，依該筆運費加收 5%之退回成本。
- (八)自入境各國 7 個工作天後，約臺灣出境二周，方接受書面查件要求，向目的國查詢是否送達。
- (九)依國際航空規定之禁止郵寄之貨物請勿郵寄，若遭查扣請自行負責，詳情請見：

<http://www.post.gov.tw/post/internet/SearchZone/index.jsp?ID=1406699177348>





全球快遞

電話請撥：449-8856(手機加02)

正常營業時間：09:00~17:00 週休二日

附件一 空跑費計費說明

一、以地區別制定空跑費，計費表如下：

地區	空跑費
北市七大區	\$ 40
各站所特區及桃園區	\$ 60
士林 新莊 文山 三重 蘆洲 中和 永和 板橋 新店 汐止 包含 八德特區 蘆竹特區 龜山特區	\$ 70
社子 北投 五堵 五股 浮洲 安坑 土城 樹林 泰山 舊庄	\$ 120
深坑 柑園 各區山區	\$ 160
淡水 三峽 北烏來	\$ 230

二、若您尚有其他問題，請撥打託運服務專線 449-8856 由客服專員為您服務說明。

最後懇請您不吝繼續支持，造成貴公司不便，敬請見諒。

