



# 全球商務股份有限公司 函

地址：台北市長安東路二段162號1樓

電話：449-8856 客服中心

E-Mail：hello\_express@global-business.com.tw

受文者：全體會員

發文日期：中華民國 107 年 12 月 21 日

速別：普通

發文字號：(107)全商總字第 1071221001 號

附件：如文

主旨：說明 108/01/21(一)至 108/02/01(五)過年禮品配送作業相關事宜

說明：至為過年送禮尖峰時間，依風俗民情，送禮的物件量將與日倍增，為了將您的隆情厚禮妥善送達受禮者，請詳閱以下事項；另本公司已提供網路叫件服務以提昇叫件服務時效，亦請多加使用，請上網搜尋全球快遞 <http://www.global-business.com.tw/>。

## 一、過年禮品配送注意事項：

### (一)禮品條件：

- 1.保存期限：「禮品一般件」處理時效為派件後二個工作天內，寄送前請您先確認食品/水果類禮品之保存期限(至少可保存至收件後五個工作天)。
- 2.保存方式：因本公司為機車快遞，避震效果有限且無冷藏設備，提醒您：
  - (1)若您的禮品有完整「保冰包裝」，可離開冷藏/凍室4小時以上，請您於叫件時指定以「禮品專件」寄送，我們會以專件時效為您送達，儘可能維持禮品新鮮度(本服務限雙北地區互送、桃園快遞服務區互送)。
  - (2)全省件(含雙北地區之全省件)因配送時間較長且無冷藏設備，故無法處理冷藏/凍禮品，敬請見諒。
  - (3)桃園市僅桃園區有提供當日機車快遞服務，臺北市及新北市**14:00**前叫件可當天送達，請多加利用。其餘區域需當日配達，需使用貨車文件直送件。
- 3.包裝完整：因過年節前禮品物件量大增，須以堆疊方式載運，提醒您：
  - (1)務必將易碎物品妥善包裝及做好防護措施，包含防震、防壓、防水性。
  - (2)餅類禮盒若未有單顆固定或未妥當包裝，可能因震動而碎裂變形，敬請斟酌考量。
  - (3)建議您的水果禮盒以不易碰撞變形為主；若有其他種類水果之配送需求，請您於叫件時指定以「禮品專件寄送」。

**※禮品於整理運送過程中屬正常範圍內之碰撞，將不予理賠。**
- 4.過年前期間，眾多知名糕餅店大排長龍，為避免影響整體收送服務時效及品質，下列地點恕不接受代墊、取貨服務，請客戶自行取件後再交本公司為您配送：

◎犁記—台北市長安東路二段67號1樓

◎佳德—台北市南京東路五段88號1樓

◎王師傅—新北市永和區中山路一段283號1樓

◎雪花齋—台北市南京東路四段166號1樓

◎微熱山丘—台北市民生東路五段36巷4弄1號1樓



# 全球商務股份有限公司 函

地址：台北市長安東路二段162號1樓

電話：449-8856 客服中心

E-Mail：hello\_express@global-business.com.tw

◎快車肉乾—台北市羅斯福路一段22-1號

## (二) 配送資訊：

1. 託運單列印服務：為加速禮品配送作業，本公司提供列印載有配送資料託運單之服務，再由出貨人自行依所需裝釘於物件上，除可優先配送外，亦避免錯漏。

2. 大宗件：單次超過20件以上配送需求，請務必提供配送資料，以加快作業處理速度。

※以上兩點需提供配送資料電子檔，請上全球快遞官網下載「大宗配送專用表單」，並請您確認配送資訊完整及正確(包含地址、電話/手機、分機、公司名稱、單位別、收件人)後E-mail至業務部信箱(hello\_express@global-business.com.tw)。

3. 特殊對象：政府機關、公務人員或其它針對收受禮品有特殊規定之單位或公司，請事先確認可收件，以免禮品遭到退回。(敬請參考 附件：107年或連續2年拒收禮品單位)

## (三) 帳款及費用：

1. 如針對大宗禮品之配送須單獨開立發票，請於提供配送資料時或配送前先行告知。(諮詢專線：(02)7701-4700 #2)

2. 如欲對大宗件享有併件(註1)或加程(註2)之價格優惠，須由出貨人於出件時自行將欲併件或加程物件綁紮合一，且須由出貨人填妥託運單據並裝釘於物件上，始可認定為併件或加程，併件最大上限為兩件為限，凡超過者額外以一筆運費計價。

註1 併件：送件地為同一住址或公司，不同收件人，可由其中一人代收，視同一件，併件最大上限兩件為限。

註2 加程：送件地為同一住址同一公司之不同樓層，須由不同樓層各自簽收，加程最大上限以兩件為限。

3. 若需我司協助理貨者，理貨費用另行收費。(註3、註4、註5、註6)

註3 裝袋理貨費：揀貨裝袋 2元/件，若需多筆裝一袋以筆數計算，例如3筆裝一袋，額外收取 $2 \times 3 = 6$ 元費用。

註4 加工費：貼名片(名單)費用 4元/件，若一物件上需貼多張名片(名單)依張數計價。

註5 如需併件只得兩件併一件，不得超過，並酌收裝袋理貨費。

註6 如包裝不完整經我司判斷易毀損，需由我司協助以氣泡紙包裝者，每單項物件酌收12元，已收取包裝費後若物件毀損，其理賠依合約三項擇低給付；若為高單價之產品，需另外向本公司辦理保值，保值理賠不超過5萬元之上限。**若經告知不同意包裝而造成毀損者，不予理賠(並請上全球快遞官網下載易損壞物品託運同意書回傳給我們)**。



# 全球商務股份有限公司 函

地址：台北市長安東路二段162號1樓

電話：449-8856 客服中心

E-Mail：hello\_express@global-business.com.tw

## (四) 配送時效：

1. 一般件：出件後二個工作天內，全省之偏遠地區及山區為出件後3-4天。
2. 專件：如對禮品送達時效有緊急需求（例如須特別處理之禮品件），請以禮品專件之配送方式處理，時效為北市區3小時，新北市4小時，桃園快遞服務區4小時。依專件規定計費。

	日期	北北桃地區(快遞服務區)	全省(非北北桃地區、非機車配送區域)
過 年 禮 品 件	1/14(一)~ 1/19(六)	本週禮品件開始增多,請提前交付寄送	●隔日 18:00 前到 ●偏遠區:3-4 天
	1/21(一)~ 1/30(三)	禮品專件:台北市區3小時, 新北市區4小時 桃園服務區4小時 禮品一般件:二個工作天內	●二~三個工作天 18:00 前到(含一般文件) ●01/25 偏遠區最後出件日
配 送 時 效 說 明	1/30(三)	大宗禮品件可於過年前送達 最後受理日	●大宗禮品件最後受理日 ●偏遠區無法保證於過年前送達(含一般文件) ●全省取回、全省第三者叫件時限:12:00 前
	1/31(四)~ 2/1(五)	禮品一般件無法保證於 過年前送達	●禮品件無法保證於過年前送達(含一般文件) ●無全省取回、第三者
	2/2(六)~ 2/10(日)	過年期間~祝您佳節愉快	

## (五) 退件處理：

1. 收受人離職、無人、住址有誤、收受人拒收等問題件，本公司將於單據上註明詳細原因，統一於隔日10:30前退回出件會員，不另行電話通知，運費照計。
2. 如事後經客戶查證原欲配送之資料確實無誤，第二次將免費配送。為確保您的權益，請於收到退件時，登錄該張原託運單之單據編號，以利事後查證。
3. 全省物件退回或改送皆須加收費用，故全省問題件會先以電話回報會員客戶，待確認後再行處理。

二、禮品配送期間，一般快遞物件配送不受影響，建議您勿將快遞物件與禮品混搭寄送，以免影響物件時效。

董事長

林村田



# 全球商務股份有限公司 函

地址：台北市長安東路二段162號1樓

電話：449-8856 客服中心

E-Mail：hello\_express@ global-business.com.tw

附件：107年或連續2年拒收禮品單位 敬請參考：

類別	單位名稱	地址
公家機關	總統府	台北市重慶南路一段122號
	立法院	台北市青島東1號3210室
	立法院	台北市濟南路一段3-1號402室
	交通部、國家通訊	台北市仁愛路一段50號
	經濟部工業局	台北市信義路三段41之3號
	經濟部國貿局	台北市湖口街1號
	經濟部部長室	台北市福州街15號
	台北市政府	台北市市府路1號
	國立臺灣博物館	台北市襄陽路2號
	移民署	台北市廣州街15號
	台北市停車管理工程處	台北市松德路300號5樓
	全民健保	台北市北平西路3號3樓322室
	台鐵-辦公室	台北市北平西路3號3樓322室
	中山分局	台北市中山北路二段1號1樓
	中華電信	台北市愛國東路35號10樓
	中華電信	台北市信義路一段21-3號6樓、21號16樓
民間企業	英華達	新北市五股工業區五工五路37號
	英業達	台北市後港街66號
	英業達	台北市承德路四段166號
	蘋果日報	台北市行愛路141巷38後1樓
	紐約人壽	台北市民生東路三段133號12樓
	消基會	台北市復興南路一段390號10樓之2
	阿瘦皮鞋	台北市松江路168號5樓
	台灣戴姆勒克萊斯勒	台北市民生東路三段129號13樓
	飛瑞(股)公司	台北市新湖三路93號
	統一集團	台北市東興路8號7樓
	全球人壽	台北市建國北路二段238號11樓、15樓
	台灣人壽保險	台北市中山北路二段42號
	南山人壽	台北市莊敬路168號9樓
	松崗科技VIP	台北市民生東路二段168號10樓
	中磊電子	台北市園區街3-1號8樓
寶僑(P&G)	台北市信義路五段106號6樓、7樓	
銀行業	中央銀行	台北市羅斯福路一段2號
	第一金控	台北市重慶南路一段30號
	土地銀行	台北市館前路46號
	臺灣銀行	台北市重慶南路一段120號
	臺灣銀行	台北市延平南路68號6樓
	匯豐銀行	台北市基隆路一段333號13樓
	國泰投信	台北市仁愛路四段296號18樓
	元大銀行	台北市敦化南路一段66號11樓
富邦金控	台北市敦化南路一段108號11樓	